

Házirend

Házirendünk célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

A HÁZIREND a vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre és látogatóra vonatkozik.

Érkezés és elutazás:

A szobák az érkezés napján 15 órától foglalhatók el, kérjük kedves vendégeinket, a szobákat elutazás napján 10 óráig elhagyni szíveskedjenek. Vendégeink a házat csak a teljes adminisztrációt követően foglalhatják el. A kulcsok átvételével egyidejűleg a vendégek megértik és elfogadják a házirend szabályzatát.

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kapukat és az épület bejáratait kulcsra zárni! A szobák elhagyásakor az ablakok és ajtók zárására fokozottan ügyeljenek. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot kérjük a kulcsszéfben elhelyezni. A kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni. A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy ügynökség képviselője jelen van (igény esetén).

Berendezés:

Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a tűz- és baleset-védelmi szabályokat betartani.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A klímákat kérjük ésszerű mértékben, kizárólag zárt ablakok mellett használni. Amennyiben a szállásadó túlzott használatot észlel, interneten keresztül módjában áll leállítani, letiltani a klímákat.

A házban található berendezési tárgyakat csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni.

A benti berendezési tárgyakat (ágy, ágynemű, pléd, asztalok, székek, stb.) kérjük, ne vigyék ki a kertbe.

Az ágyakat a foglalásban megjelölt vendégszámra ágyazzuk meg a vendégek kérése alapján (franciaágy, külön ágyak, baba- vagy gyerekágy) kérjük, plusz ágyneműt csak indokolt esetben, a szállásadóval való egyeztetést követően vegyenek elő.

Dohányzás:

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszesített nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak! Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos! A kertben dohányzásra kijelölt helyek: a ház előtti tornác és a kert felé néző terasz. Szíveskedjenek a dohányzást ezekre a helyekre korlátozni, továbbá hamutartót használni!

Étkezés:

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, kérjük étkezésre ezt a helyiséget használni. Nyáron, jó időben a hátsó teraszon is lehetőség van az étkezésre. **Kérjük, a szobákban ne étkezzenek** a hangyák megjelenése miatt.

Értékek:

A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop), valamint az udvaron álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk. A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének. Talált tárgyakat legfeljebb 1 hónapig őrzünk meg.

Állatok:

A vendégházba háziállatot tilos bevinni higiéniai okok miatt. Megértésüket előre köszönjük!

Látogatók fogadása:

A vendégházat a megrendelésben szereplő számú vendég veheti igénybe. A szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. A megbeszélte időpontot túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel.

Szemét elhelyezése:

Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a fürdőszobákban található szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a kapunál található kukába. Kérjük, elutazáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, a hűtőben maradó ételt, ill. szemetet. Új szemeteszákos, mosogatógéptablettát és egyéb tisztítószerket a mosogató alatti fiókban találunk. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén takarítást biztosítunk hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével.

Parkolás:

Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy az utcán elhaladó járműveket ne akadályozzák a szabad mozgásban. Mivel az épület kanyarban helyezkedik el, ezért ki- és beparkoláskor fokozottan figyeljenek az utcán elhaladó járművekre.

Egyéb:

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, a vendégházban 22-08 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy hangos zenét hallgatni. A vendégházban lány- vagy legénybúcsú vagy egyéb hangoskodással járó rendezvény nem tartható.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.).

Mint minden háztartásban, így a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét vagy képviselőjét azonnal tájékoztatni kell az alábbi telefonszámokon:

Pettyeny Imre: +36 70 342 8968 vagy Ráksi Zsófia: +36 20 517 0759. A telefonos ügyelet a nap 24 órájában elérhető.

Tűzvédelmi szabályok:

- Grillezésre és bográcsolásra a hátsó terasz melletti kijelölt helyen van lehetőség, melyhez faanyagot biztosítunk. Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a vendégeket a parázs leöntésére.
- Az épületben szigorúan tilos gyertya, fáklya, füstölő, faszenes vagy gázüzemű grillsütő használata, továbbá gázpalack behozatala.
- A konyhában vezetékes gáztűzhely és a fenti fürdőszobában gázkazán üzemel, melyek mellett füst- és szénmonoxidjelző készülékek vannak elhelyezve. A konyhai gáztűzhelyet csak folyamatos felügyelet mellett lehet használni. Az épület központi fűtéssel, valamint klímával fűthető. Behozott hőszugárzó vagy olajradiátor használata tilos.
- Figyelemmel, és kellő óvatossággal dohányozzanak, amelyre csak a szabadban, illetve a teraszokon van lehetőség. Kérjük az elnyomott csikkeket a hamutartókban helyezték el.
- Csak kifogástalan elektromos berendezést (telefontöltő, hajszárító, vízforraló, stb.) használjanak, bekapcsolt állapotban folyamatos felügyeletet kell biztosítani. Használat után le kell kapcsolni, hálózatról le kell választani.
- A hőt fejlesztő berendezések szellőzését ne gátolják. Ne terítsenek a lámpára éghető árnyékvetőt, dekorációt!
- Ha valamely berendezésnél hibás működést észlelik, azonnal kapcsolják ki!
- Az épületben tartalék világításként csak elemlámpa használható, petróleum, vihar, vagy egyéb éghető folyadékkal üzemelő berendezés nem

Tűz vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

- Telefonon azonnal értesítse a **tűzoltóságot: 105** vagy **112**
- A természetes közlekedési útvonalakon azonnal hagyják el az épületet.
- Ha azt tapasztalja, hogy Ön az első észlelő, riassza az épületben és a szomszédos épületekben tartózkodókat is! Ha már mindenki biztonságban van, értesítse a szállásadót is.
- Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel

Biztonsági és balesetvédelmi szabályok:

- **A közösségi térben elhelyezett futópadot, illetve a kerti játszóteret kizárólag saját felelősségre lehet használni, gyermekek csak folyamatos szülői felügyelet mellett használhatják.** A futópad biztonsági kulcsa a páraelszívó tetején lévő dobozban található. Kérjük használat után ugyanoda visszatenni. A biztonsági kulcs elvesztése esetén 50 000 Ft kártérítést számolunk fel, mivel enélkül a futópad nem használható.
- A vendégház valamennyi berendezését rendeltetésszerűen kell használni. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
- Kérjük a lépcsőkön óvatosan, éjszaka megfelelő világítás mellett közlekedjenek, illetve kisgyermekek testi épségére vigyázzanak.



5350 Tiszafüred, Csillag utca 11/B